

Leveringsvoorwaarden Golden-Nature

Identiteit Verkoper
Naam ondernemer : Golden-Nature
Vestigingsadres : Ambachtstraat 4, 4051AJ, Ochten
Telefoonnummer : 0031- 488700217
Openingstijden : ...
KvK nummer : 91500168
BTW nummer : NL865673354B01

Inhoudsopgave

<i>Begrippen</i>	1
<i>Geldingsbereik</i>	1
<i>Verstrekking van gegevens</i>	1
<i>Aanbod</i>	1
<i>Bestelling</i>	1
<i>Betaling</i>	1
<i>Levering</i>	1
<i>Abonnement</i>	2
<i>Herroepingsrecht Consumenten</i>	2
<i>Gevolgen gebruik van het Herroepingsrecht</i>	2
<i>Uitzondering Herroepingsrecht</i>	2
<i>Prijzen/verzendkosten</i>	2
<i>Eigendomsvoorbehoud</i>	2
<i>Aansprakelijkheid</i>	3
<i>Toepasselijk recht</i>	3
<i>Wijziging van algemene voorwaarden</i>	3
<i>Informatie over gegevensverwerking</i>	3
<i>Vragen?</i>	3

Begrippen:

In deze algemene voorwaarden gebruiken wij de volgende begrippen:

Abonnement: een duurovereenkomst voor de periodieke levering van diervoeder tegen betaling van het Abonnementstarief die wordt aangegaan voor de duur van een jaar en daarna stilzwijgend wordt voortgezet voor onbepaalde tijd.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Herroepingsrecht: Het recht van een Consument: om een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

Ons / Wij: de verkoper

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 / 18:00 uur, m.u.v. biddag, dankdag, nationale en Christelijke feestdagen en de vrijdag na Hemelvaart.

U / Uw: de koper

Werkgebied: het werkgebied zoals omschreven op Onze website.

Geldingsbereik

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Ons en U.
2. Andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De bepalingen uit het bestelformulier, de offerte, of de overeenkomst hebben voorrang boven bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. De overeenkomst en de algemene voorwaarden worden steeds uitgelegd op de voor ons meest gunstige wijze.

Verstrekking van gegevens

1. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de benodigde gegevens. U kunt hierbij denken aan gegevens die nodig zijn voor bestellingen, facturatie en afhandeling van klachten.
2. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van wijzigingen in de gegevens die u aan ons heeft verstrekt.
3. Indien U contactgegevens aan Ons verstrekt dan mogen Wij er vanuit gaan dat deze gegevens juist zijn en dat anderen geen gebruik maken van Uw contactgegevens.
4. U bent verplicht om de persoonlijke toegangsgegevens tot Onze webshop vertrouwelijk te behandelen en geen toegang te verstrekken aan onbevoegde derde partijen.

Aanbod

1. Wij zijn niet verplicht om Uw bestelling te aanvaarden.
2. Wij zijn ook niet verplicht om Ons assortiment steeds beschikbaar te houden.
3. Voor al onze aanbiedingen geldt steeds: zo lang de voorraad strekt.

Bestelling

1. Door een bestelling te plaatsen sluit U met Ons een overeenkomst.
2. Wij zijn niet gebonden aan een bestelling, tenzij wij de bestelling accepteren. De bestelling geldt als geaccepteerd als Wij dit aan U bevestigen, of als Wij beginnen met de uitvoering door de bestelling in order te plaatsen.
3. De overeenkomst wordt geplaatst onder de ontbindende voorwaarde dat de bestelde producten niet (meer) leverbaar zijn.
4. Is het door U bestelde product niet op voorraad? Dan plaatsen Wij Uw bestelling in backorder en leveren het product zo snel mogelijk na ontvangst.
5. Is het door U bestelde product niet meer leverbaar of niet leverbaar binnen een maand? Dan mogen Wij de bestelling annuleren.

Betaling

1. U dient de bestelling te betalen bij vooruitbetaling, tenzij de overeenkomst vermeldt dat U op een andere wijze kan betalen.
2. Betalingen geschieden in EURO op de door ons aangegeven betaalwijze.
3. Indien U niet tijdig betaald, dan bent u aan ons een verdragingsrente verschuldigd over het te betalen bedrag. De verdragingsrente is gelijk aan de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
4. Wij leveren de bestelde producten die vooruit betaald moeten worden pas nadat het volledige verschuldigde bedrag op onze rekening is ontvangen.
5. Als Uw betaling niet tijdig is ontvangen, dan zullen Wij U een herinnering sturen. Als U na de herinnering ook niet betaald, dan kunnen Wij de overeenkomst ontbinden. Wij kunnen ook besluiten U aan de overeenkomst te houden.

Levering

Leveringen vinden enkel plaats gedurende Openingstijden binnen ons Werkgebied.

Abonnement

1. Een Abonnement kan gedurende het eerste jaar niet tussentijds worden opgezegd of voortijdig worden beëindigd, tenzij sprake is van het Herroepingsrecht.
2. Het Abonnement wordt stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd en kan vanaf dat moment te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. Abonnementen worden enkel uitgevoerd binnen Ons Werkgebied.

Herroepingsrecht Consumenten

1. Bent u Consument? Dan heeft U een Herroepingsrecht. Wij mogen U vragen naar de reden van herroeping, maar U bent niet tot opgave van Uw reden van herroeping verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat U, of een vooraf door U aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als U in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop U, of een door U aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Wij mogen, mits Wij U hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over hebben geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop U, of een door U aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop U, of een door U aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
3. Indien Wij U niet de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet hebben verstrekt, dan loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
4. Indien Wij de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan U verstrekken binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, dan verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop U die informatie heeft ontvangen.
5. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet U ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld: schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van Uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Het modelformulier voor herroeping is ook te vinden en downloaden op www.golden-nature.nl/herroeping
6. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om Uw mededeling betreffende Uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen gebruik van het Herroepingsrecht

1. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 6 bedoelde melding, zendt U het product terug, of U overhandigt dit aan (een gemachtigde van) Ons, tenzij Wij hebben aangeboden om het product zelf op te halen.

2. U heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als U het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. Als U de overeenkomst herroept, ontvangt U alle betalingen die U tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van Uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Wij op de hoogte zijn gesteld van Uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.
3. Wij betalen U terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij U uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen U voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
4. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen in de originele verpakking hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat U de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
5. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor Uw rekening.
6. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen. Mocht U ons de ontvangen prestatie en voordelen (bijvoorbeeld gebruiksvoordelen) niet, gedeeltelijk niet of slechts in verslechterde of gebruikte toestand kunnen retourneren of terugbetalen, dan bent u verplicht Ons schadeloos te stellen.

Uitzondering Herroepingsrecht

Het Herroepingsrecht is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- a. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, zoals diervoeders in een geopende verpakking.
- b. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- c. Producten die volgens specificaties van U zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van U, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- d. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Prijzen/verzendingkosten

1. De aangegeven prijzen zijn inclusief btw.
2. Als Wij verzend- of andere bijkomende kosten in rekening brengen, dan zullen Wij dat vermelden bij het bestelformulier.

Eigendomsvoorbehoud

Alle producten blijven Ons eigendom tot de volledige betaling is ontvangen.

Aansprakelijkheid

1. Indien Wij aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Wij aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ons beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Onze totale aansprakelijkheid is in geen geval meer dan € 150,-.
5. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie Ons aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ons toegerekend zou kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover U aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De maximumbedragen in dit artikel gelden niet in de volgende gevallen:
 - a. indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Onze bedrijfsleiding.
 - b. ingeval van overlijden of lichamelijk letsel van een Consument ten gevolge van een doen of nalaten van Ons uit hoofde van de overeenkomst.

Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen die Wij met U hebben is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging van algemene voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en doen dat als dat nodig is, bijvoorbeeld bij wetswijzigingen, of wijzigingen in onze werkwijzen, of wijzigingen van leveringsvoorwaarden van onze toeleveranciers.

Informatie over gegevensverwerking

De in het kader van uw bestelling ontvangen gegevens worden verwerkt conform ons "Privacy beleid".

Vragen?

Heeft U vragen over de algemene voorwaarden, het herroepingsrecht, de garantiebepalingen, of een vraag over uw product?

Neem dan contact op met onze backoffice. U vindt onze gegevens bovenaan in de voorwaarden.